

درباره جریان میانجیگری

میانجیگری نمیتواند حق و حقوق والدین را برای جریان حل و فصل بی طرفانه شکایت رد یا به تأخیر اندازد.



می توان میانجیگری را پیش از یا همزمان با درخواست جریان حل و فصل بی طرفانه شکایت تقاضا کرد.



یک قاضی حقوق اداری که در میانجیگری آموزش دیده است جلسه را اداره می کند.



وکلا یا طرفداران حقوقی میتوانند در جلسه میانجیگری شرکت نمایند.



موافقتهایی که در نتیجه میانجیگری نائل می شود بطور کتبی خواهند بود و توسط کلیه طرفین امضاء خواهند شد.



کلیه مذاکراتی که در طول جریان میانجیگری صورت می گیرد محرمانه خواهند بود.



به اطلاعات بیشتری نیاز دارید؟ منابع زیر اطلاعات بیشتری در مورد حق و حقوق والدین در سیستم مداخله ای بوقوع در اختیار می گذارند.

هم آهنگ کنندگان برنامه محلی اطفال و کودکان (Local Infants & Toddlers Program)

مؤسسات محلی طرفداران، مانند:

طرفداران برای کودکان و جوانان (Advocates for Children and Youth)

شبکه حمایت خانواده برای اطفال و کودکان با احتیاجات ویژه (410)767-0652، (800) 535-0182
(Family Support Network for Infants and Toddlers With Special Needs)

مرکز حقوق ناتوانی مرینلد (410)235-4700، (410)233-7201، تی.تی.وی.ای. (800)235-4227
(Maryland Disability Law Center)

کلینیک وکالت کلی مدرسه حقوق دانشگاه مرینلد، (410)328-3295

MARYLAND STATE DEPARTMENT OF EDUCATION

Division of Special Education/Early Intervention Services
Maryland Infants and Toddlers Program

200 West Baltimore Street; Baltimore, MD 21201

صدا 410-767-0261 • صدای رایگان 410-333-0182
فکس 410-333-8165 • تی.دی.دی. 410-333-0731

Robert L. Ehrlich, Jr.
فرماندار

Edward L. Root

هیئت آموزشی ایالت مرینلد، رئیس

Nancy S. Grasmick

مدیر مدارس ایالتی

Carol Ann Baglin

نایب رئیس مدیر مدارس ایالتی

بخش آموزش ویژه/خدمات دخالت بوقوع

اداره آموزش و پرورش مرینلد (Maryland State Department of Education) بر مبنای نژاد، رنگ، جنسیت، سن، ملیت، مذهب یا ناتوانی درآمده با موضوعات مربوط به بیکاری یا در دسترس قرار دادن برنامه ها تبعیضی قابل نمی شود. برای اطلاعات مربوط به خط مشی های اداره ای، لطفاً با شعبه اطمینان ارتسای و رعایت حقوق (Equity Assurance and Compliance Branch) یا شماره تلفن صدا فرماریتید. این سند توسط بخش آموزش ویژه/خدمات مداخله بوقوع آموزش و پرورش ایالات متحده، اداره آموزش ویژه و خدمات توانبخشی (U.S. Department of Education, Office of Special Education and Rehabilitation Services, IDEA, Part C, Grant #H181A020124) طراحی شده است. نظریه هایی که در اینجا اظهار شده است ملزوماً نظریات اداره آموزش و پرورش ایالات متحده یا هر اداره دیگر دولت فدرال را منعکس نمی نمایند و نباید به این مضمون تلقی شود. اطلاعات از حق چاپ مبرا می باشد. جوانان تشویق می شوند که امرای کمی کرده و یا یکدیگر قسمت نمایند، ولی لطفاً اعتبار را به بخش آموزش ویژه/خدمات مداخله بوقوع، اداره آموزش و پرورش مرینلد یا شماره تلفن صدا 410-767-0261، فکس 410-333-2661، تی.دی.دی. 410-333-0731 تماس حاصل فرمائید.



میانجیگری در سیستم مداخله بوقوع

اداره آموزش و پرورش ایالت مرینلد
بخش آموزش ویژه/خدمات مداخله بوقوع
برنامه اطفال و کودکان مرینلد



اگر موافقتی اتخاذ نشد، والدین هنوز هم حق درخواست روش حل و فصل بی طرفانه، شکایات را دارند.

در هر حال، میانجیگر و کلیه طرفین جلسه میانجیگری را محرمانه نگه خواهند داشت.

برای درخواست میانجیگری، والدین می توانند به ترتیب زیر عمل نمایند:

• برای میانجیگری مدخله، بموقع با اداره جلسات استماع اداری مریند پرونده تشکیل دهند. میانجیگران آموزش دیده برای کمک به والدین و در اختیار گذاردن خدمات جهت رسیدن به یک تصمیمی که مورد قبول هر دو طرف باشد در دسترس می باشند.

یا

• یک شکایت کتبی به برنامه اطفال و کودکان مریند برای درخواست جلسه میانجیگری پیش از روش حل و فصل بی طرفانه، شکایات ارسال دارید.

از آنجائیکه رفاه کودک مسئله اصلی می باشد، خدمات مدخله، بموقع در نتیجه شکایات یا روشهایی که توسط خانواده آغاز شده است قطع یا به تأخیر نخواهد افتاد.

میانجیگر، یک انتخاب کم رسمی ترمی باشد که برای والدین جهت رسیدگی به شکایات در دسترس می باشد. این روش بر روی حل و فصل مشکلات طرفین از طریق ارتباطات آزاد متمرکز می کند، که میتواند ارتباطات کاری مابین والدین و در اختیار گذاردن خدمات راقوی ترسازد. میانجیگری کاملاً داوطلبانه می باشد - والدین بجای، یا علاوه بر، روش حل و فصل بی طرفانه، شکایات بطور رسمی، حق درخواست جلسه میانجیگری را دارند.

میانجیگری مقدر می سازد که طرفین یک منازعه تحت راهنماییهای یک میانجیگر آموزش دیده بی طرف جمع شوند. میانجیگر گفتگوها را بر روی موضوعاتی که خانواده و در اختیار گذاردن خدمات را جدا می سازد متمرکز می نماید. هر دو طرف اجازه دارند که حقایق و عقیده ها را ارائه دهند، سپس میانجیگر موافقتی را که بطور احسن منافع کودک و خانواده را در بر می گیرد تسهیل می نماید.

درحین که این هدف میانجیگر می باشد که اطمینان حاصل کند که کودک خدمات مدخله، بموقع دریافت می نماید، والدین و در اختیار گذاردن خدمات باید برای رسیدن به یک تصمیمی که میتوان آنرا با حسن نیت به مرحله اجرا در آورد با هم کار کنند.

اگر در نتیجه میانجیگری موافقتی اتخاذ شد، این موافقت بطور کتبی تهیه و توسط کلیه طرفین امضاء می شود.



هر از چند گاهی، در اختیار گذاردن خدمات و والدین در مورد برخی از موارد شرکت خانواده در سیستم مدخله، بموقع با هم موافقت نمی نمایند، که شامل موارد زیر می باشد:

- تعیین واحد شرایط بودن
- ارزیابی یا سنجش کودک
- در اختیار گذاشتن خدمات مدخله، بموقع به کودک واجد شرایط
- وظائف مالی والدین برای خدمات مدخله، بموقع.

زمانی که این اتفاق می افتد، ارتباطات می تواند مشکل باشد و ممکن است طرفین قادر نباشند به یک تصمیمی که قابل قبول برای هر دو طرف باشد برسند.

یک راهی که برای رسیدگی به شکایات برای والدین وجود دارد یک روش بی طرفانه حل و فصل شکایات می باشد - یک جریان رسمی که مستلزم تصمیم گیری توسط قضات حقوق اداری می باشد، بر مبنای مدارکی که در جلسه استماع ارائه می شود. برای اطلاعات بیشتر در مورد این انتخاب، به بروشور تحت عنوان روشهای حل و فصل بی طرفانه شکایات (Impartial Complaint Resolutions Procedures) مراجعه کنید، که از طرف برنامه اطفال و کودکان مریند در دسترس می باشد.

